

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R6年 2月 1日

事業所名: エバーグリーンわかば

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	安全に配慮したスペースを確保している 児童の人数が増えている曜日もある為、もっと高齢者との関りを持つように工夫していく	はい:8	現状に満足せず限りあるスペースを有効に使用します
	2	職員の適切な配置	共生型として高齢者を含む定員内で配置されている	はい:5 どちらともいえない:1 わからない:2	契約時に説明はしているが、より丁寧な説明で周知していきます
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	高齢者のリハビリ目的などであえてバリアフリー化していない 広くない施設の為情報伝達はすぐに行なえる	はい:7 どちらともいえない:1	全員に周知できるように発信を行います
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃と消毒を実施し心地よく過ごせるスペースを確保している	はい:7 どちらともいえない:1	日々の清掃状況なども発信できるようにブログなど活用します
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎朝申し送りを行ない、申し送りノート作成し、情報共有している。反省点や改善点を勉強会で話し合い、改善するように努めている。		現状に満足せず、意見を出し合いより良い施設運営を行なうことが出来るように努力していきます
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	未実施		必要であれば設置します
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	毎月勉強会を実施している		毎月の勉強会以外で毎日の申し送り内でも意見を出し合って参ります
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援計画書を作成し適切に実施できている		事細かに説明を行ない周知するように努力します
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援計画書を作成し適切に実施できている 個々の状況を見て柔軟に行なっている	はい:7 わからない:1	保護者への説明を増やして納得のいく計画書の作成を心掛けます
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画書に記載している		内容の説明など適宜行なって参ります
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	本人の状態や体調を確認しながら、個々に合った支援を実施している 個々以外にも他者との交流の中にも課題等見つけ柔軟に実施している	はい:7 わからない:1	現場の状況を丁寧に説明して参ります
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員間で相談のもと作成している		色々な立場からの目で見えて最適なプログラムを作成して参ります
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	それぞれ保護者の方と連絡をとり支援している イベントでの利用日変更など無理のない様に行なっています	はい:5 どちらともいえない:1 わからない:2	細やかな説明をし周知できるように努力します
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	時期や状態に合わせて変更している 季節の行事等参加できるようにしています		連絡を取り合って日々の様子を伝えられるようにします
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	始業時に申し送りの時間を設けている		固定化しないようにすべての職員が役割を適切に果たすことが出来るようになります
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りや気付いた点などの情報の共有化	申し送りノートと日誌を作成し共有化している 利用日でなくても気が付いたことは申し送りにて共有している		引き続き適切に行ないます
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日の記録とともに職員間で連絡相談行なっている		引き続き密に連絡相談行ないます
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的に行なっている		引き続き適切に行います
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	生活相談員が参加している。		生活相談員又は児童指導員が参加して参ります
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象者なし		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象者なし		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者、学校、相談支援事業所等と連携をとっている。		迎え時の学校の先生や担当児童支援員との報告連絡を密に行なって参ります
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	対象者なし		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修に参加し、向上できるように努める。		参加できる研修には積極的に参加して参ります
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	近所の公園でたまたまそこに来ている児童との交流はある	はい:3 わからない:5	交流の機会を増やすようにしていきます
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	定期的な地域運営会議の開催を行なっている		行事ごとの招待なども今後行なって参ります
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援内容については毎回の連絡帳で記載、利用者負担が発生する場合は事前に連絡している	はい:7 どちらともいえない:1	皆様に納得して頂けるように連絡説明行なって参ります
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	更新ごとに個別に行なっている。	はい:7 どちらともいえない:1	より丁寧な説明を行なって参ります
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	個別の相談やアドバイスなど行なっている	はい:1 どちらともいえない:1 いいえ:2 わからない:4	支援員とも協力して丁寧な対応を行なって参ります
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	報告、連絡は連絡帳や電話にて随時行っている	はい:7 わからない:1	保護者への更なる丁寧な説明を心掛けます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	電話連絡時や送迎時など、相談には随時対応している。	はい:5 いいえ:2 わからない:1	連絡しやすい雰囲気作りを心掛けます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者間での直接のやり取りは現在行っていない	はい:3 どちらともいえない:1 いいえ:3 わからない:1	活動を支援できる体制を整えます
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情だけでなく問い合わせにも迅速に対応できるように準備している	はい:5 わからない:3	苦情がないなどとありがたいお声もいただいている 丁寧な対応を心掛けて適切に行なって参ります
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳を作成し保護者と連絡を取り合うことで、随時対応している 食事に関して不安のあるご家庭には調理担当とのやり取りも行なっている	はい:7 どちらともいえない:1	連絡帳を活用できるように努力します
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月のデイだよりの発行やブログでの発信を行ない個別での連絡も行なっている	はい:6 わからない:2	個別で写真など印刷して渡す試みを行なっています
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付きのロッカーにて保管している。	はい:7 わからない:1	契約時に説明はしているが、より丁寧な説明で周知して参ります
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアル等は契約時に説明を行なっている	はい:7 わからない:1	契約時の説明をより丁寧に行なっていきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回の実施と防災センターでの学習を取り入れている。	はい:4 わからない:4	随時避難訓練の実施と周知を行なっていきます
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	毎月の勉強会や外部への研修など随時行っている		引き続き適切に行ないます
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束のケースはない。		やむを得ずそのようなケースがあれば適切に説明等行なって参ります
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーは事前の面談で情報交換を行って対応している		細心の注意を払って適切に対応して参ります
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	報告書をまとめたファイルの閲覧を通して職員間把握と、会議にて対策等の検討を行なっている。		引き続き適切に行ないます